

## Informacja dla osób niesłyszących

**Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. Nr 209, poz. 1243), osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają kilka możliwości załatwienia spraw urzędowych.**

W Urzędzie Miejskim w Kolbuszowej ww. osoby mogą załatwić sprawy w następujący sposób:

1. korzystając z pomocy osoby przybranej (każda osoba fizyczna powyżej 16 roku życia, wybrana przez osobę uprawnioną). Z pomocy tej osoba uprawniona nie może skorzystać jedynie w przypadku, gdy wnioskowane dane są chronione prawnie, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.
2. przy pomocy narzędzi elektronicznych:
  - o poprzez wysłanie e-maila na adres: [um@ekolbuszowa.pl](mailto:um@ekolbuszowa.pl)
  - o przy pomocy Elektronicznej Skrzynki Podawczej [ePUAP](#)
  - o przy pomocy faksu: nr **(17) 22 72 939**
3. listownie - **na adres Gmina Kolbuszowa, ul. Obrońców Pokoju 21, 36-100 Kolbuszowa**
4. korzystając z pomocy tłumacza języka migowego. Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 Nr 171, poz. 1016).

Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z usług tłumacza co najmniej na 3 dni robocze przed zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Chęć tę należy zgłosić w formie pisemnej poprzez wysłanie faksu, poczty elektronicznej. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Urząd zawiadamia o tym osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji uprawnień określonych w ustawie o języku migowym.

**Prosimy o przesłanie wiadomości na adres e-mail (proponowana data skorzystania z usług tłumacza, proponowana godzina skorzystania z usług tłumacza, temat sprawy). Jednocześnie informujemy, że wyłącznie otrzymanie naszego potwierdzenia gwarantuje Państwu zapewnienie tłumacza i załatwienie sprawy.**