

## ISO 9001:2015- Polityka jakości



### **POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W KOLBUSZOWEJ**

Naczelnym celem Urzędu Miejskiego w Kolbuszowej jest zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu usług poprzez:

- Terminowe i dokładne załatwianie spraw w oparciu o przepisy prawa i obowiązujące procedury;
- Ciągłe doskonalenie kontaktu z klientem, zrozumienie jego potrzeb i oczekiwań;
- Ciągłą analizę i poprawę jakości usług;
- Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- Rzetelne wykonywanie zadań dla dobra społeczności lokalnej.
- Działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego poprzez wdrażanie proekologicznych inicjatyw, takich jak promowanie recyklingu, redukcja emisji zanieczyszczeń oraz wspieranie transportu publicznego i ekologicznych rozwiązań w infrastrukturze;
- Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, realizując projekty z zakresu ochrony zasobów naturalnych, efektywności energetycznej oraz dbałości o bioróżnorodność, w zgodzie z polityką zrównoważonego rozwoju.

#### **Cele te Urząd chce osiągnąć poprzez:**

- Utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015;
- Przestrzeganie obowiązujących procedur i przepisów określonych w ustawach, Regulaminie Organizacyjnym Urzędu i innych dokumentach wewnętrznych;
- Stałe monitorowanie jakości świadczonych usług i ich doskonalenie;
- Prowadzenie szkoleń pracowników;
- Edukacja ekologiczna i zaangażowanie społeczności lokalnej
- Rozwój zrównoważonej infrastruktury

Dla wdrożenia Polityki Jakości Kierownictwo Urzędu zapewnia odpowiednie zasoby, a realizację powierza pracownikom na wszystkich szczeblach organizacyjnych.

*Kolbuszowa 8 kwietnia 2025 r.*

Nr Certyfikatu  
NC-2921

# CERTYFIKAT

Przyznany Organizacji:

**Urząd Miejski w Kolbuszowej****ul. Obrońców Pokoju 21  
36-100 Kolbuszowa**

Biuro Certyfikacji Systemów Zarządzania Polskiego Rejestru Statków S.A., al. gen. Józefa Hallera 126, 80-416 Gdańsk, zaświadcza, że System Zarządzania Jakością wyżej wymienionej organizacji został oceniony i stwierdzono Jego zgodność z wymaganiami:

**ISO 9001:2015**

Zakres certyfikacji:

**WYKONYWANIE ZADAŃ PUBLICZNYCH O ZNACZENIU LOKALNYM  
WYNIKAJĄCYCH Z POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA**

Wymagania niemające zastosowania: 8.3 Projektowanie i rozwój wyrobów i usług

Pierwsze wydanie Certyfikatu: 27.06.2018

Certyfikat jest ważny do: 26.06.2026

Gdańsk, 27.06.2025

Dyrektor Planu Certyfikacji  
Przemysław Gafka[www.prs.pl](http://www.prs.pl)