

ISO 9001:2015- Polityka jakości



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W KOLBUSZOWEJ

Naczelnym celem Urzędu Miejskiego w Kolbuszowej jest zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu usług poprzez:

- Terminowe i dokładne załatwianie spraw w oparciu o przepisy prawa i obowiązujące procedury;
- Ciągłe doskonalenie kontaktu z klientem, zrozumienie jego potrzeb i oczekiwań;
- Ciągłą analizę i poprawę jakości usług;
- Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- Rzetelne wykonywanie zadań dla dobra społeczności lokalnej.
- Działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego poprzez wdrażanie proekologicznych inicjatyw, takich jak promowanie recyklingu, redukcja emisji zanieczyszczeń oraz wspieranie transportu publicznego i ekologicznych rozwiązań w infrastrukturze;
- Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, realizując projekty z zakresu ochrony zasobów naturalnych, efektywności energetycznej oraz dbałości o bioróżnorodność, w zgodzie z polityką zrównoważonego rozwoju.

Cele te Urząd chce osiągnąć poprzez:

- Utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015;
- Przestrzeganie obowiązujących procedur i przepisów określonych w ustawach, Regulaminie Organizacyjnym Urzędu i innych dokumentach wewnętrznych;
- Stałe monitorowanie jakości świadczonych usług i ich doskonalenie;
- Prowadzenie szkoleń pracowników;
- Edukacja ekologiczna i zaangażowanie społeczności lokalnej
- Rozwój zrównoważonej infrastruktury

Dla wdrożenia Polityki Jakości Kierownictwo Urzędu zapewnia odpowiednie zasoby, a realizację powierza pracownikom na wszystkich szczeblach organizacyjnych.

Kolbuszowa 8 kwietnia 2025 r.

Nr Certyfikatu
NC-2921

CERTYFIKAT

Przyznany Organizacji:

**Urząd Miejski w Kolbuszowej****ul. Obrońców Pokoju 21
36-100 Kolbuszowa**

Biuro Certyfikacji Systemów Zarządzania Polskiego Rejestru Statków S.A., al. gen. Józefa Hallera 126, 80-416 Gdańsk, zaświadcza, że System Zarządzania Jakością wyżej wymienionej organizacji został oceniony i stwierdzono Jego zgodność z wymaganiami:

ISO 9001:2015

Zakres certyfikacji:

**WYKONYWANIE ZADAŃ PUBLICZNYCH O ZNACZENIU LOKALNYM
WYNIKAJĄCYCH Z POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA**

Wymagania niemające zastosowania: 8.3 Projektowanie i rozwój wyrobów i usług

Pierwsze wydanie Certyfikatu: 27.06.2018

Certyfikat jest ważny do: 26.06.2026

Gdańsk, 27.06.2025

Dyrektor Planu Certyfikacji
Przemysław Gafkawww.prs.pl