

## Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Kolbuszowej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej kolbuszowa.pl zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony bip.kolbuszowa.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 2018-01-02
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2018-01-02

### DANE TELEADRESOWE JEDNOSTKI

Urząd Miejski w Kolbuszowej  
Adres: ul. Obrońców Pokoju 21, 36-100 Kolbuszowa  
Telefon: 17 227 13 33  
E-mail: um@ekolbuszowa.pl  
fax. 17 22 72 939

### STATUS POD WZGLĘDEM ZGODNOŚCI Z USTAWĄ

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Zamieszczone na stronie aktualności w formie plików PDF mogą nie być dostępne cyfrowo w całości, gdyż były skanowane;
- Zamieszczone na stronie aktualności w formie plików PDF mogą nie być dostępne cyfrowo w całości, gdyż zostały przesłane przez podmiot zewnętrzny;
- Są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt;
- Publikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;
- Nie wszelkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak: zdjęcia, obrazki ozdobne, ikony, itp., posiadają szczegółowy opis.

### UŁATWIENIA NA STRONIE

Strona internetowa posiada ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery);
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie;
- odsłuchanie treści strony;
- serwis przeglądać można na ekranach urządzeń mobilnych (smartfony, tablety);
- serwis zawiera wyszukiwarkę, która jest dostępna na stronie głównej i każdej podstronie serwisu.

### PRZYGOTOWANIE DEKLARACJI W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-09-25
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2022-03-31
- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### INFORMACJE ZWROTNE I DANE KONTAKTOWE

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Piotr Mytych - Koordynator ds. dostępności
- E-mail: piotr.mytych@ekolbuszowa.pl
- Telefon: 667 124 247

### PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

### ZGŁASZANIE UWAG, ŻAŻAŻ, WNIOŚKÓW

żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,

- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## SKARGI I ODWOŁANIA

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną.

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Urząd Miejski, ul. Obrońców Pokoju 21

- Do budynku prowadzą dwa wejścia: główne od ul. Obrońców Pokoju i służbowe od strony parkingu.
- Do wejścia prowadzą: schody oraz podjazd dla wózków, znajdujący się przy schodach od strony ul. Obrońców Pokoju.
- Budynek nie jest wyposażony w windę, co skutkuje brakiem możliwości wejścia na wyższe kondygnacje osób z niepełnosprawnościami.
- Istnieje możliwość zejścia urzędnika na niższą kondygnację budynku lub przed budynek do osoby niepełnosprawnej.
- Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
- Wejście nie jest zabezpieczone bramkami.
- Budynek posiada trzy kondygnację.
- Dla osób na wózkach nie są dostępne korytarze.
- W budynku brak jest toalety dla osób niepełnosprawnych.
- Obok budynku na parkingu wyznaczone dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Urząd Miejski, ul. Piłsudskiego 6-10 (Referat Ochrony Środowiska i Gospodarki Odpadami, Inspektor Ochrony Danych, Audytor Wewnętrzny)

- Do budynku prowadzi jedno wejście: od ulicy Piłsudskiego.
- Do wejścia prowadzą: schody oraz podjazd dla wózków, znajdujący się przy schodach
- Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
- Wejście nie jest zabezpieczone bramkami.
- Dla osób na wózkach dostępne są korytarze i pomieszczenia.
- W budynku jest toaleta dla osób niepełnosprawnych.
- Przed budynkiem brak jest wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Urząd Miejski, Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych, ul. Piłsudskiego 111A

- Do budynku prowadzi jedno wejście: od strony placu.
- Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
- Wejście nie jest zabezpieczone bramkami.
- Dla osób na wózkach nie są dostępne korytarze i pomieszczenia na parterze.
- W budynku nie ma toalety dla osób niepełnosprawnych.
- Przed budynkiem brak jest wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Osoby deklarujące potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego proszone są o zgłoszenie tego faktu korzystając z dostępnych środków komunikacji (e-mail: [um@ekolbuszowa.pl](mailto:um@ekolbuszowa.pl), Elektronicznej Skrzynki Podawczej [ePUAP](#), faks: (17) 22 72 939. Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania

się, chęć skorzystania z takiej formy pomocy należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Po dokonaniu zgłoszenia Urząd Miejski w Kolbuszowej zapewni obsługę osoby komunikującej się językiem migowym, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. Świadczona pomoc jest bezpłatna.

## **APLIKACJE MOBILNE**

Urząd Miejski w Kolbuszowej prowadzi następujące aplikacje mobilne dla mieszkańców:

- Aplikacja BLISKO

Aplikacja BLISKO jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Wyjątek stanowią wyłączenia wymienione poniżej.

Niedostępne elementy i treści:

- Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 czerwca 2021 r. mogą nie być dostępne. Nie mamy prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów. Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, o które z nich Ci chodzi i jak powinniśmy je dostosować.
- Mapy w aplikacji nie są dostępne cyfrowo. Twórca aplikacji korzysta z zewnętrznej biblioteki Mapbox, która nie deklaruje dostępności cyfrowej swoich map. Obecnie na rynku nie ma alternatywnego rozwiązania, które deklarowałoby dostępność cyfrową map. Zgodnie z tym, zapewnienie dostępności funkcji map oznacza bardzo wysokie koszty, które twórca aplikacji ocenił jako nadmierne obciążenie opisane w ustawie o dostępności cyfrowej.